

## اطلاعیه سازمان حج و زیارت در خصوص قطعی کردن ثبت نام حج تمتع سال ۱۴۰۴ و انتخاب کاروان

با استعانت از درگاه خداوند متعال و توسل به پیامبر عظیم الشان اسلام (ص) و بر اساس برنامه ریزی های انجام شده، سازمان حج و زیارت، ثبت نام قطعی از متقاضیان سفر حج تمتع سال ۱۴۰۴ که در پیش ثبت نام شرکت و هزینه اولیه را پرداخت نموده اند، به تفکیک استانها و به شرح جدول و با رعایت موارد مشروحه ذیل آغاز می نماید:

استان	ساعت و تاریخ شروع
خراسان رضوی - خراسان شمالی - خراسان جنوبی - گلستان - سیستان و بلوچستان	از ساعت ۱۰ صبح روز چهارشنبه ۱۴۰۳/۱۰/۱۹
سایر استان های کشور	از ساعت ۱۰ صبح روز پنج شنبه ۱۴۰۳/۱۰/۲۰

### - واجدین شرایط ثبت نام:

الف) افرادی که بر اساس اعلام قبلی سازمان حج و زیارت با مراجعه به سامانه **My.haj.ir** اقدام به پیش ثبت نام نموده و وجه مربوطه را واریز کرده اند.

ب) افرادی که در کاروان های حج تمتع سال ۱۳۹۹ نام نویسی، وجوه مربوطه را پرداخت و تاکنون انصراف نداده اند.

### توجه:

از آنجا که اولویت ثبت نام در کاروان با واجدین شرایط (بند الف و ب) مندرج در این اطلاعیه می باشد، از این رو بمنظور رعایت حقوق این دسته از افراد و ایجاد امکان بررسی و انتخاب کاروان مورد نظر، فرآیند پیش ثبت نام از ساعت ۲۳:۰۰ روز دوشنبه ۱۴۰۳/۱۰/۱۷ متوقف خواهد شد و این عزیزان از تاریخ شروع ثبت نام قطعی تا ساعت ۲۳:۰۰ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۴ برای انتخاب کاروان و تکمیل فرآیند ثبت نام فرصت خواهند داشت.

همچنین در صورت عدم مراجعه ایشان در بازه زمانی یاد شده و وجود ظرفیت خالی، بمنظور تکمیل ظرفیت های باقیمانده، فراخوان و پذیرش از اولویت های بعدی به صورت روز شمار انجام خواهد شد.

### - نحوه انتخاب و ثبت نام در کاروان:

انتخاب کاروان و ثبت نام در آن با مراجعه به نشانی اینترنتی **My.haj.ir** و بصورت غیر حضوری بوده و متقاضیان می بایست ابتدا نسبت به انتخاب و ثبت نام در یکی از کاروان های استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به دفتر مدیر کاروان مراجعه و سایر مراحل ثبت نام (تحويل مدارک، انجام معاینات، اخذ تأییدیه پزشکی) را پیگیری نمایند.

مدارک مورد نیاز هنگام مراجعه به دفتر مدیر کاروان برای قطعی نمودن ثبت نام:

❖ اصل قبض و دیعه گذاری اولیه (بجز ثبت نام شدگان در کاروان های حج سال ۱۳۹۹).  
❖ کارت ملی.

**توضیح:** زمان تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل: گذرنامه معتبر و عکس، پس از انجام ثبت نام، از طریق مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد. ضروری است از هم اکنون نسبت به آماده سازی گذرنامه معتبر و عکس اقدام گردد. ضمناً تمامی متقاضیان اعزام برای سفر حج تمتع سال ۱۴۰۴ لازم است دارای گذرنامه حداقل با تاریخ اعتبار ۱۴۰۴/۰۹/۱۰ باشند.

#### - هزینه تشریف:

هزینه قطعی این سفر معنوی بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن متناسب با گروه قیمتی هر کاروان تعیین شده است. ضروری است پس از انتخاب کاروان مورد نظر، مبلغ باقیمانده هزینه سفر حداکثر ظرف یک هفته از طریق سامانه حج و زیارت به نشانی [my.haj.ir](http://my.haj.ir) پرداخت گردد.

#### - تذکرات مهم:

- ۱- قطعی شدن ثبت نام در کاروان منوط به ارائه مدارک در مهلت مقرر (۴۸ ساعت پس از انتخاب کاروان) به مدیر کاروان می باشد، در غیر این صورت رزرو و ثبت نام اولیه در کاروان انتخابی (به دلیل عدم تکمیل مراحل)، باطل و منصرف تلقی شده، ظرفیت خالی کاروان در اختیار سایر واجدین شرایط قرار می گیرد.
- ۲- امکان تشکیل گروه برای متقاضیانی که قصد تشریف با یکدیگر و در یک کاروان را دارند، در سامانه پنجره واحد فراهم شده است، لیکن با توجه به محدودیت ها و ضوابط بانکی، هر یک از افراد می بایست شخصاً نسبت به پرداخت هزینه مابه التفاوت سفر خود اقدام نماید.
- ۳- به محض تکمیل ظرفیت کاروان ها، عملیات ثبت نام در سطح استان متوقف خواهد شد.
- ۴- انتخاب و ثبت نام متقاضی در کاروان هایی میسر خواهد بود که با اطلاعات درج شده متقاضی از حیث استان، شهرستان محل اعزام و مذهب در مرحله پیش ثبت نام مطابقت داشته باشد.
- ۵- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، رسید ثبت نام را نزد خود نگهداری نمایند.
- ۶- چنانچه متقاضی پس از ثبت نام قطعی در مهلت اعلام شده از سوی کاروان نسبت به انجام سایر مراحل اقدام نکند، منصرف از سفر تلقی شده و ثبت نام وی در کاروان بصورت یک طرفه و سیستمی ابطال می گردد و در صورت تمایل به ثبت نام مجدد می بایست، مراحل را مجدداً در سایر ظرفیت های خالی دنبال نماید.
- ۷- متقاضیان محترم، می بایست پس از اعلام مدیر کاروان به پزشک و یا مراکز پزشکی که از سوی ایشان معرفی می گردد، مراجعه و در صورت تأیید سلامت و توان جسمی، مراحل نهایی سفر خود را دنبال نمایند؛ بدیهی است در صورت عدم مراجعه به موقع به پزشک و انجام معاینات مربوطه و یا عدم تأیید استطاعت بدنی، فرآیند ثبت نام و اعزام متوقف و سایر افراد حائز شرایط جایگزین خواهند شد.

۸- آن دسته از متقاضیان اعزام به حج تمتع، در صورتیکه احتمال می‌دهند ممنوع‌الخروج باشند، در اولین فرصت با مراجعه به مراکز مربوطه از وضعیت خروج خود اطمینان حاصل نمایند. بدیهی است جبران و پرداخت هرگونه خسارات مالی احتمالی در این خصوص بر عهده شخص متقاضی خواهد بود.

#### - نحوه پرداخت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی و نهایی شدن میزان وجه قربانی، مراتب از طریق مدیر کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز مبلغ آن به حسابی که از سوی سازمان اعلام می‌شود، اقدام نمایند.

#### - برای آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف اعلام می‌گردد:

۱- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله اجاره مسکن حجاج بر اساس مقررات وزارت حج و عمره کشور میزبان ساماندهی و به اجرا گذاشته می‌شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل‌ها و یا تقسیم ظرفیت‌ها با محدودیت‌هایی روبروست؛ بنابراین سرانه زائری اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود چهار متر مربع و حداکثر برای اسکان ۴ نفر در هر اتاق می‌باشد.

۲- سازمان حج و زیارت تلاش نموده است تا اسکان حجاج در مدینه منوره را در هتل‌های نزدیک به حرم شریف نبوی (منطقه مرکزی) فراهم نماید، لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص جغرافیائی اسکان، هتل‌های مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف می‌باشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام، زائرین گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس‌های مخصوص «حجاج ایرانی» که از مناطق مختلف به ایستگاه‌های اطراف حرم تردد می‌نمایند، استفاده خواهند نمود.

۳- با عنایت به مطالب یادشده، هزینه مسکن هر زائر با توجه به محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل اساسی تفاوت هزینه‌های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور می‌باشد.

۴- با توجه به اینکه بر اساس اختلاف گروه قیمتی محل اسکان حجاج، هزینه سفر هر کاروان نیز متفاوت بوده و در زمان انتخاب کاروان، برای متقاضیان محترم قابل رویت می‌باشد؛ از این رو توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان خود را داشته باشند؛ زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نخواهد بود.

#### سازمان حج و زیارت